

Los Siete Fraudes Mas Peligrosos

1 Subastas en el Internet:

Algunas veces lo que compramos nunca llega o es de menor valor a lo que nos prometieron. Tenga cuidado cuando compre algo de vendedores desconocidos o vendedores extranjeros.



2 “Pescando”: Personas que se dedican a defraudar gente consiguen bastante información de consumidores preguntándoles por medio de un correo electrónico que “actualicen” su información, o “confirman” su información donde reciben sus recibos mensuales, su número de tarjeta de crédito o su número de seguro social.

3 Transferencias de Dinero al Extranjero:

Un “oficial de un gobierno extranjero” le ofrece la oportunidad de repartirse una cantidad grande de dinero con el si usted transfiere esos fondos a su cuenta bancaria – y naturalmente, esa persona necesita la información de su cuenta.

4 Sorteos y Loterías Extranjeras: Este fraude les dice a los consumidores que han Ganado algo pero para reclamar su “premio” ellos necesitan pagar por adelantado una suma de dinero o dar su número de cuenta bancaria o su número de tarjeta de crédito, para procesar el premio o para cobrar impuestos o para entregar el premio.

5 Fraudes Que Piden Caridad: Este fraude esta dirigido a la generosidad del pueblo de dar dinero a caridades reputables solicitando fondos para otras que son fraudulentas.

6 Fraudes de Puerta en Puerta: Estafadores que van de puerta en puerta venden concreto, revistas, aspiradoras, etc. Cuando ha usted le ofrescan estos servicios pregunte a los vendedores por sus identificaciones y averigüe de la compañías que ellos representan antes que entre en un contrato con ellos.

7 Trabajo en el Hogar: Este fraude ofrece pagos grandes de dinero por poco trabajo que usted puede hacer en la casa, usualmente piden un adelanto de dinero por el entrenamiento o por lo que usted va a necesitar para hacer el trabajo. Eso pagos que uno hace son recuperados muy raramente.

Consejos Para Que Usted Se Proteja

♦ Si algo le suena muy bueno para serlo **derrepente no lo es.** Cuidado con las ofertas que le ofrecen productos gratis, o que le dicen que se ha Ganado un sorteo, o alguna otras ofertas para hacerse rico en poco tiempo.

♦ Tome su tiempo investigando a lo que **prometen.** Si tu crees lo que te dice una persona estraña, investigala antes de darle tu información. Verifica su número de teléfono usted mismo, no llame solamente al número que ellos le dan.

♦ No envíe cheques, o dinero en efectivo, o un giro de dinero a ninguna persona que le insiste pago inmediatamente.

♦ **Page por servicios caros, o por productos, o ofertas de vacaciones con su tarjeta de crédito** para que usted pueda pelear cualquier cargo fraudulento.

♦ Cuando usted venda algo cuidado con las personas que quieren pagar mas y quieren que usted les devuelva la diferencia. **A veces los cheques pasan al cambiarlo en el banco pero puede ser despues descubieto como falso y usted puede perder el dinero que usted gasto.**

♦ **Regístrese sus telefonos en la lista Nacional “No llame”.** Llamando al número gratis 1-888-382-1222 (TTY 1-866-290-4236), **del telefono que usted desea registrar o agalo on linea ala direccion** www.donotcall.gov

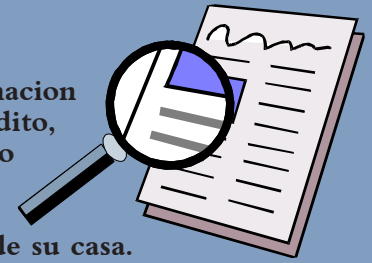
♦ **Cuide la información de su tarjeta de crédito, su número de seguro social, y su cuenta corriente como si guardara las llaves de su casa.**

Por que son las llaves de su identidad. No ponga su información en su licencia, en sus cheques, o no se la de a estraños que se la pidan por telefono on cuando le tocan la puerta.

♦ **No mande giros a gente que usted no conose.** Solo mande a personas que usted conose o confia. Una vez que el dinero es retirado es muy poco lo que se puede hacer para recuperarlo.

♦ **Asegurese de destruir completamente los números de su cuenta bancaria cuando vote ala basura sus estados de cuenta de su banco, información de su tarjeta de crédito, o cualquier otra información financiera.** No deje cartas en su buzón la noche anterior o en los fines de semana.

♦ **No deje que nadie lo apure al hacer una decision.** Tome su tiempo y haga preguntas averigüe información sobre el producto, la compañía, los sorteos, los concursos, o caridades por escrito y que se la manden a usted. Usualmente, personas que se dedican al fraude no toman el tiempo para darle ninguna información.



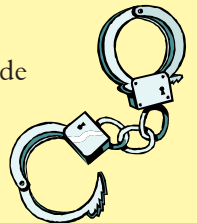
Reportando Fraudes

Meta su queja con el Procurador General de Kansas llenando nuestra aplicación en la dirección on linea al www.ksag.org o llamando (785) 296-3751 or 1-800-432-2310

Si usted a sido victima del fraude que envuelve transferencia de fondos contacte al Servicio Secreto al (816) 460-0600.

• Reporte su robo de identidad, robo de correo o falso cambio de dirección al **U.S. Postal Service** al www.usps.com/postalinspectors

• Para reportar fraudes de correo electrónico mande lo que recibió a la dirección de la Comisión Federal del Comercio al: spam@uce.gov



Mensaje del Procurador General Stephen Six:



Queridos residentes de
Kansas,

Cuando se trata de evitar
fraudes, el conocimiento es
una buena defensa. Cada
semana, mi oficina de
protección al consumidor
recibe docenas de llamadas
con preguntas sobre las
ofertas de sorteo, las cartas
urgentes y otros fraudes

dirigidos hacia el consumidor.

Por estas razones, yo creo que la mejor
manera de proteger al público es la
prevención, por que ayuda mucha a evitar
frauds, estafas y malos contratos antes de que
ocurran. Este folleto es parte de mi continuo
esfuerzo para promulgar información acerca
de tus derechos como consumidor, y para
proteger tu intereses financieros.

Yo les aconsejo que reporten cualquier fraude
con nuestra oficina para la protección al
consumidor. Tu reporte de lo que paso seria
nuestra unica oportunidad para poder ayudar
y prevenir otros fraudes en el futuro.

Tambien les pido que pasen esta información
de este folleto con todas las personas que
usted pueda. Educando a otros acerca de los
fraudes hacia el consumidor nosotros
podemos evitar fraudes que toman ventaja de
nuestros amigos, de nuestras familias y
nuestros vecinos.

Sinceramente,

Stephen N. Six

Consejos para Víctimas de un Desastre

- ◆ No permita a un contratista, o a una empresa de servicio público, o a un “inspector” en su hogar sin antes verificar su identidad.
- ◆ Llame al agente de su aseguranza de su casa para que examine los daños y para determinar si estan cubiertos por su pólisa existente.
- ◆ Consiga varios presupuestos de diferentes compañías para evitar que le cobren mas de lo verdaderamente cuestan las reparaciones.
- ◆ No firme ningun contrato de reparacion hasta que usted y el agente de su aseguranza determinen el costo exacto de reparacion.
- ◆ Nunca acepte reparaciones hasta que le den un contrato por escrito donde le dicen el tipo y la calidad de reparaciones que van hacer echas, el costo por el trabajo, el costo por la mano de obra, el costo de las partes necesarias, las fechas de cuando comienza y termina el proyecto.
- ◆ No le de una cantidad grande de pago inicial a su contratista. Tipicamente solo se paga la tercera parte del costo total como pago inicial, y el resto se paga al final, cuando el trabajo es completado
- ◆ Asegurese que su contratista tiene un negocio local o un numero de telefono donde usted pueda obtener referencias. Llame ala oficina de Mejores Negocios para conseguir mas información acerca de esa compañía.

Division Para Protección al Consumidor/
Anticompetencia
120 SW 10th Avenue, 2nd Floor
Topeka, KS 66612-1597
(785) 296-3751 or 1-800-432-2310
www.ksag.org

CUIDADO CON EL FRAUDE



Siete Fraudes Peligrosos

Consejos Para Protejerse

Reportando Los Fraudes

*Fraude En Las Areas De
Desastre*

Presentado Por El Procurador General De Kansas
Stephen N. Six