



## Planeando con Anticipacion

◆ Registre su telefono de su casa y su telefono celular con el registro de No- LLamar de Kansas, llamando al (888) 382-1222. Notaras una disminucion de llamadas de vendedores en tres meses.

◆ Remueva su numero de Seguro Social de sus cheques y de su lisencia de conducir para evitar robo de identidad. Tienes que cuidar tus tarjetas de credito, tu seguro social y cualquier otro documento de identificacion como cuidas las llaves de tu casa.

◆ Toda la gente de cual quier clase economica se beneficia de un testamento. Considere hacer un testamento con un abogado que usted confie para proteger legalmente y distribuir sus propiedades basado en sus deseos y las necesidades de su familia.

◆ Uno de los gastos mas grandes que muchos consumidores hacen son los gastos funerarios. Planeando con tiempo y comparando precios puede ahorrarle a su familia mucho dinero y tiempo. Acuérdesse de resisitirse a vendedores que lo apuran o que tratan de convenserlo emocionalmente y utilice desiciones inteligentes como lo hace cuando usted hace compras grandes y de gran importancia.

## Protejase Usted Mismo del Fraude

◆ **Familiariza te tu mismo con los fraudes mas comunes.** Estafadores estan siempre trabajando en nuevos fraudes – Nosotros vemos ese problema año tras año. Visite [www.ksag.org/consumer](http://www.ksag.org/consumer) para mantenerse al dia en los ultimos fraudes y para que usted no sea victima de alguno de estos:

- Reparaciones de su casa que usted no ordeno.
- Sorteos y loterias que usted no entro.
- Promesas de devolverle dinero perdido.
- Ofertas de trabajo en casa.

◆ **Investigue negocios, caridades y servicios de reparaciones.** LLame ala Oficina de Mejores Negocios mas cerca ha usted y averigüe si han avido quejas encontra de ellos: (316) 263-3146 en Wichita, (785) 232-0454 en Topeka y (816) 421-7800 en Kansas City.

◆ **Deposite su cheque del Seguro Social directamente a su banco.** Con el uso de deposito directo sus cheques estan seguros y son depositados automaticamente y usted no se tiene que preocupar de que se pierdan o que sean robados. Consiga este servicio llamando a su banco o llamando ala Oficina del Seguro Social al 800-772-1213.

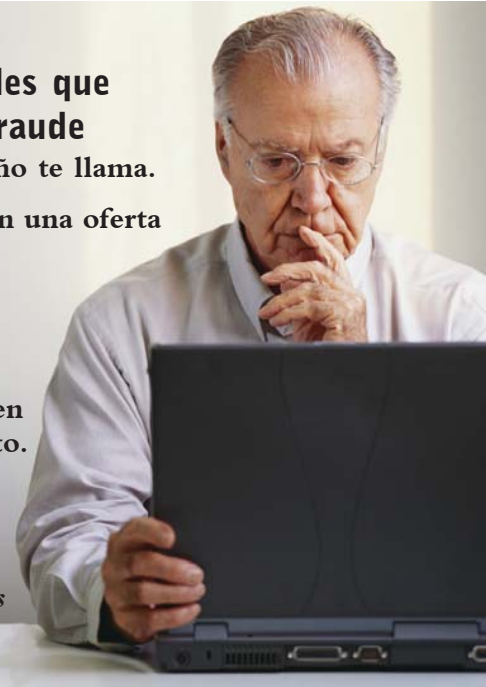
◆ **Tenga cuidado cuando usted usa cuentas mancomunadas.** Cuando usted pone a otra persona en su cuenta bancaria usted esta haciendo a esa persona dueño(a) de ese dinero. Esa persona tiene el poder de retirar todo el dinero o recibira todo el dinero en caso de que usted fallezca.

◆ **Sepa de que usted no esta solo.** Mucha gente no reporta la explotacion financiera por que sienten verguenza de lo que paso. No reportar el problema solo significa que el explotador hara lo mismo con otras personas.

## Tres Señales que Indican Fraude

- ① Un extraño te llama.
- ② Te ofrecen una oferta muy buena.
- ③ Te piden hacer una desicion inportante en ese momento.

*Quando lo llamen bajo esas circunstancias lo mejor es decir no.*



## Reconociendo el Abuso de Personas Adultas

◆ Este atento al bienestar de una persona adulta. Busque por señas de cualquier abuso fisico incluyendo fracturas, quemaduras o moretones.

◆ Este atento del abuso sicologico y negligencia, como amenazas, intimidacion, malnutricion, o falta de medicamentos.

◆ Este atento por retiros de dinero en grandes cantidades. Esto puede ser señas de que algien lo esta explotando economicamente.

◆ Este atento por señas comunes de estafadores incluyendo llamadas frecuentes, ofertas de arreglos de casa, ventas de productos, y donaciones a organizaciones dudosas.

◆ Hable con ellos acerca de sus actividades diarias y las personas que ellos han hablado para asegurarse que nada inusual ha ocurrido.

## Mensaje del Procurador General Stephen Six:



Queridos residentes de  
Kansas,

Como Procurador General,  
yo tengo muchas historias  
personales de abuso  
contra las personas  
adultas, desde sorteos falsos  
hasta fraudes de equipo  
medico para casa.

Hay muchos estafadores que hablan  
mucho y criminales que se dedican a  
estafar personas adultas pero no deben de  
tener temor de ser una victima.

Mi officina enjuicia a muchas companies  
que se dedican a estafar a personas adultas  
pero nosotros solos no podemos hacerlos  
desaparecer. Educacion y conosimiento del  
problema es vital para proteger a nuestras  
personas adultas en todo Kansas.

Este folleto tiene una explicacion de los  
fraudes mas communes que son dirigidos  
hacia personas adultas con consejos para  
prevenir estos frudes que afectan a  
muchos de nuestros seres queridos.

Tenemos que trabajar juntos para prevenir  
el abuso y proteger a nuestras personas  
adultas en Kansas.

Sinceramente,

Stephen N. Six

## Consejos Rápidos

Si usted o alguien que usted conose ha  
sido victima del fraude , usted debe  
segir los sigientes pasos :

- ◆ Reporte el incidente a una  
agencia de ley y a su procurador del  
distrito.
- ◆ Complete una queja y enviela con  
los documentos que sean relevantes  
ala Oficina de Proteccion al  
Consumidor del Procurador General  
Stephen Six, 1-800-432-2310.
- ◆ Si una tarjeta de credito ha sido  
usada en la transaction, llame a esa  
compania para reportar ese fraude y  
contradiga ese cargo dentro de 60 dias.
- ◆ Si la transaction envuelve tu  
cuenta bancaria, llame a su banco y  
contradiga esos cargos tan pronto es  
possible.
- ◆ Reporte negocios dudosos y  
servicios de reparacion al Better  
Business Bureau: (316) 263-3146 en  
Wichita, (785) 232-0454 en Topeka  
and (816) 421-7800 en Kansas City.
- ◆ Para reportar Abuso, negligencia  
o explotacion de personas adultas  
llame a la linea sigiente. 1-800-922-  
5330.

Division para Proteccion al Consumidor/  
Anticompetencia  
120 SW 10th Avenue, 2nd Floor  
Topeka, KS 66612-1597  
(785) 296-3751 or 1-800-432-2310  
[www.ksag.org](http://www.ksag.org)

# PROTEGIENDO A PERSONAS ADULTAS



- *Consejos para Prevenir el  
Fraude*
- *Identificando el Abuso de  
Personas Adultas*
- *Reportando Fraudes*
- *Planeando con  
Anticipacion*

Presentado Por El Procurador General De Kansas  
**Stephen N. Six**