



Que es el Robo de Identidad?

Robo de identidad ocurre cuando alguien utiliza su información personal para cometer fraudes financieros y otros crímenes.

Información personal incluye su nombre, su dirección, su número de licencia, su número de Seguro Social, el apellido de su mamá, fecha de nacimiento, cuenta bancaria, o número de identidad bancaria.

Señales de Robo de Identidad

- ◆ Usted recibe estado de cuentas que usted no a abierto.
- ◆ Usted tiene cargos que usted no ha autorizado en su tarjetas de credito.
- ◆ Lo llaman ha usted sobre una deuda que usted no tiene.
- ◆ Le faltan cheques en su chequera.
- ◆ Los estados de cuenta de su banco no le llegan.
- ◆ Su reporte del credito tiene cuentas que usted no a originado.
- ◆ Le niegan credito, o un prestamo o cualquier otro credito debido a cuentas en su reporte del credito que usted no ha autorizado.

Consejos Para Prevenir Robo de Identidad

- 1 Nunca abrir o responder al correo electrónico que usted no conozca.** Puede contener un virus que puede contaminar su computadora.
- 2 Nunca de su información personal a personas que lo llaman por telefono o en el internet.** Una institución financiera nunca pide que verifique su información por medio de correo electrónico. Si usted cree que es verdadero, llame directamente a su institución financiera.
- 3 Revise sus estados de cuenta regularmente para asegurarse que todo esta correcto.** Si sus estados de cuenta se demoran en llegar, llame a su institución financiera para averiguar por que no han llegado. Si su banco ofrece acceso por medio del internet, revisela periodicamente para asegurarse que no hay cargos que usted no ha autorizado.
- 4 Minimizar la información que usted lleva o carga con usted acerca de su información financiera.** Memorizar sus contraseñas y sus códigos numéricos en lugar de escribirlos en algún papel. Deje su tarjeta de seguro social en casa y no lo cargue con usted, al menos que sea necesario.
- 5 Mantenga toda su información personal en un lugar seguro en su casa.** Destruya completamente toda su información personal antes de tirarla a la basura.
- 6 Recoja cheques nuevos y tarjetas de credito en su banco en lugar a que se las manden por correo.** No ponga su número de licencia o número de seguro social en sus cheques.
- 7 Verifique que usted esta usando un servicio asegurado cuando usted esta dando su número de tarjeta de credito o otra información por medio del internet.** Asegurese que las direcciones que usted esta usando tengan "https" y la figura de un candado.
- 8 Ordene una copia de su reporte del credito una vez al año de cada institución para verificar que no haya cargos o cuentas que usted no ha autorizado.**

Oficinas De Reporte Del Credito

Reporte fraude o pida copia de su reporte del credito contactando en cualquiera de los siguientes:

EXPERIAN

www.experian.com
(888) 397-3742

EQUIFAX

www.equifax.com
(800) 685-1111 (para ordenar reporte)
(800) 525-6285 (para reportar fraude)

TRANS UNION

www.transunion.com
(800) 888-4213 (para ordenar reporte)
(800) 680-7289 (para ordenar reporte)

Cuando usted reporta fraude con uno de ellos, cada agencia le debe de mandar a usted a copia de su reporte del credito y pondra una alerta de fraude en su cuenta.



Mensaje del Procurador General Stephen Six:



Queridos residentes de
Kansas,

Hay un crecimiento en la
cantidad de criminales que
prefieren robarle su
identidad mas que robarle su
dinero en efectivo.

Debido a la clase de crimen
que es, usted no puede darse
cuenta que le han robado su
identidad hasta que le niegen

obtener credito, o le niegen un trabajo, o
hasta que le manden cuentas que no son
suyas. En ese momento su credito y su
buen nombre puede estar arruinado y
tomaria meses para poder arreglarlo.

Este folleto tiene informacion importante
que le ayudara a dar se cuenta pronto del
robo indentidad y le ayudara a proteger su
identidad. Siguiendo estas precauciones
simples, usted puede ayudar que el
crimen no ocurra.

Si usted es victima del robo de identidad,
este folleto le ayudara a tomas los pasos
necesarios para parar a esos criminales y
parar arreglar el daño a su credito.

Sienpre llame a mi officina para
proteccion al consumidor si usted tiene
alguna pregunta.

Sinceramente,

Stephen N. Six

Como Reportar El Robo De Identidad

- ◆ Haga un reporte con la policia para que usted tenga prueba del crimen y para presentarla a sus acreedores.
- ◆ Contacte las tres agencias principales de credito para poner una "Alerta de Fraude" y para congelar su credito.
- ◆ Revise el reporte de su credito para ver si hay alguna cuenta de credito que usted no autorizado.
- ◆ Reporte todos los cargos no autorizados y cuentas a sus intituciones financieras y alas oficinas de credito inmediatamente por telefono o por escrito, y cansele esas cuentas.
- ◆ Si su billetera o cartera a sido robada, inmediatamente cansele sus tarjetas de credito y sus tarjetas debit y pida que le den otras. Ponga paro a todos los cheques perdidos.
- ◆ Reporte el robo ala Comision Federal de Comercio por el internet al www.ftc.gov/idtheft o llamando al 1-877-ID-THEFT or TTY 1-866-653-4261.
- ◆ Reporte el robo al Oficina del Procurador General Stephen Six. Llame al **785-296-3751** o **1-800-432-2310** para que meta su queja.

Division para Proteccion al Consumidor/
Anticompetencia
120 SW 10th Avenue, 2nd Floor
Topeka, KS 66612-1597
(785) 296-3751 or 1-800-432-2310
www.ksag.org

PROTECCION CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD



- *Señales de peligro*
- *Que Hacer Si Usted es
Victima*
- *Consejos de Prevencion*
- *Agencia de Reporte
del Credito*

Presentado Por El Procurador General De Kansas
Stephen N. Six